

Programa de Beneficios del SilverSummit Health Plan



**Esto es lo
que debes
hacer
primero:**

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE

El Programa de Beneficios NO ES un certificado de seguro. No debe utilizarse como prueba de cobertura de seguro.

Elija un médico de la red de su plan. Esto ayuda a garantizar que su atención médica esté cubierta. Si acude a un proveedor fuera de la red o recibe servicios no cubiertos por Medicaid, es posible que se rechace su reclamación.

SilverSummit no requiere autorización previa para atenderse con los proveedores, aunque es probable que algunos proveedores la exijan según la política del consultorio.

Los planes de Medicaid NO tienen copagos ni deducibles por los servicios cubiertos. Si un proveedor intenta cobrarle, llame al 844-366-2880 ANTES de efectuar el pago.



→ Cuenta de Miembro

Cree una cuenta en nuestro portal seguro para miembros o nuestra aplicación móvil para controlar su salud, ver reclamaciones, acceder a su tarjeta de ID y mantenerse al día con alertas de salud importantes.



→ Buscar un proveedor

¿Necesita ayuda para buscar un proveedor? Visite <https://www-es.silversummithealthplan.com/members/medicaid/find-a-provider.html>

Dónde Obtener Atención

Si necesita ayuda para decidir dónde recibir atención, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermería para Miembros al 1-844-366-2880.

- En caso de emergencia médica o de salud mental, llame al **911** o acuda a la sala de emergencias (no se requiere autorización).
- Atención de urgencia: Acuda a un centro de atención de urgencia de la red (no se requiere autorización).
- Crisis de salud mental:
 - Si siente deseos de hacerse daño o está pensando en el suicidio, llame al **911** o acuda de inmediato a la sala de emergencias más cercana.
 - Si atraviesa una crisis de salud mental y necesita hablar con alguien, llame o envíe un mensaje de texto al **988**.
 - Para citas de telesalud, llame a Teladoc al 1-800-835-2362.

Salud Mental

- Atiéndase con un proveedor de la red sin autorización
- Incluye terapia, asistencia para la salud mental y hospitalizaciones
- Algunos servicios pueden requerir una autorización

Transporte (NEMT)

- Miembros de Zonas Rurales: SafeRide – 1-888-583-1109
- Zonas Urbanas de Clark y Washoe: MTM – 1-844-879-7341



- Es probable que los viajes de más de 100 millas requieran autorización
- Es probable que MTM exija certificación

Beneficios Dentales

- Zona Rural: Nevada Medicaid – 1-866-569-1746
- Zona Urbana: Liberty Dental – 1-866-609-0418

Farmacia

- Actualmente, Nevada Medicaid administra una Lista de Medicamentos Preferidos (PDL) para todos los miembros de Medicaid. Esto significa que hay una sola lista de medicamentos cubiertos sin costo a su disposición cuando su médico le emite una receta
- Otros medicamentos requieren autorización
- Medicamentos especializados: Acaria Health – 1-800-511-5144
- ¿Desea revisar sus medicamentos cubiertos (PDL)? Visite <https://www-es.silversummithealthplan.com/members/medicaid/benefits-services/pharmacy.html>



Servicios No Cubiertos

- Tratamientos experimentales
- Acupuntura
- Tratamiento de infertilidad
- Cirugía LASIK

Atención Fuera de Nevada

- Atención de emergencia exclusivamente
- Llame al plan en un plazo de 48 horas
- No hay cobertura fuera de EE. UU.

Servicios para los Afiliados

- 1-844-366-2880
- TTY: 1-844-804-6086
Relay: 711
- Lunes a viernes
8:00 a. m. – 6:00 p. m.

Servicios Cubiertos

Los Miembros deben consultar a un médico y proveedor de su red para tener servicios cubiertos. Si desea saber si existe alguna autorización previa, hable con su médico de atención primaria o un especialista que lo remita. SilverSummit no requiere autorización previa para atenderse con un proveedor, aunque es probable que los consultorios de algunos proveedores la soliciten de todas formas según sus propias políticas.

Servicio	Qué Está Cubierto	Necesita Aprobación
Atención de alergias	Cubierto. Se aplican algunos límites.	Sí, para algunos
Ambulancia	Ambulancia terrestre o aérea	No
Salud Mental	Salud mental, terapia, hospitalizaciones de la red. Llame al 988 en caso de crisis de Salud Mental	Sí, para algunos
Examen de Detección de Cáncer de Mama	Una vez al año	No
Extractores de Leche	Cubiertos	Sí
Vacunas Infantiles	Para Miembros menores de 21 años	No
Quiropráctico	Visitas limitadas a menores de 21 años	Sí
Ensayos Clínicos	Los costos de rutina están cubiertos	Sí
Servicio Dental	Los miembros de zonas rurales pasan Directamente por Medicaid llamando al 866-569-1746. Los miembros de zonas urbanas se encuentran asignados a Liberty; llame al 866-609-0418	Comuníquese con su proveedor correspondiente
Consultas Médicas (Visitas al Consultorio)	Cubierto si está dentro de la red	Sí, si está fuera de la red
Equipo Médico Duradero	Equipo solicitado por el médico	Sí
Visitas de Emergencia	Llame al 911	
Cuidado de los Ojos	Exámenes de rutina y anteojos	No
Planificación Familiar	Exámenes y controles de detección	No
Cuidado de los Pies	Para Miembros menores de 21 años	Sí, en algunos casos
Audífonos	Implantes cocleares cubiertos	Sí
Embarazos de Alto Riesgo y Atención del Bebé	Asistencia especial para necesidades adicionales de salud	Presente el formulario de notificación de embarazo
Atención Médica en el Hogar	Solicitado por el médico; atención en el hogar	Sí
Atención Hospitalaria (Hospitalizados y Ambulatorios)	Cirugía y Hospitalizaciones	Sí, incluso para estadías de observación
Servicios de Cuidados para Pacientes Terminales	Atención al final de la vida	Sí
Atención de Maternidad	Atención antes y después del nacimiento. Notificación de que está embarazada	Presente el formulario de notificación de embarazo



Servicio	Qué Está Cubierto	Necesita Aprobación
Transporte Médico que No es de Emergencia	Miembro de zonas rurales: SafeRide Miembros de Zonas Urbanas: MTM	Sí, es probable que se exija para viajes de más de 100 millas y MTM puede exigir certificación
Servicios de Partera	Cubierto si el proveedor es de la red	Sí, si está fuera de la red
Ecografías OB	2 por embarazo; más si el especialista lo solicita	Sí, si son más de 2
Prótesis y Aparatos Ortopédicos	Cubiertos	Sí
Medicamentos de Venta Libre (OTC)	Requieren receta	No
Manejo del Dolor	No para el dolor postcirugía	Sí
Visitas Médicas y Exámenes Físicos	Uno al año, o según necesidad	Sí, si está fuera de la red
Medicamentos con Receta	Medicamentos cubiertos. Nevada Medicaid se cambió a una única Lista de Medicamentos Preferidos (PDL) que Nevada Medicaid y todos los MCO deben cumplir. Consulte la lista de medicamentos para obtener más información o llámenos al 844-366-2880. Los medicamentos especializados deben consultarse con Acaria Health (1-800-511-5144)	Sí, en algunos casos
Servicios de Enfermería Privada	Cuidado nocturno limitado	Sí
Servicios de Psiquiatría y Psicología	Servicios de salud mental	Sí, para algunos
Servicios de Hospitales Psiquiátricos	Cubiertos	Sí
Cirugía Reconstructiva	Las intervenciones quirúrgicas con fines solo cosméticos no están cubiertas	Sí
Servicios de Rehabilitación	Fisioterapia y rehabilitación física	Sí
Cuidado en un Centro de Enfermería Especializada	Los artículos de comodidad no están cubiertos	Sí
Esterilización (como ligaduras de trompas)	Se exige un formulario de consentimiento con 20 días de antelación	No
Ayuda para Dejar de Fumar	Incluye parches, chicles y programas para dejar de fumar	No
Cirugía	Cubierto	Sí (excepto en emergencias)
Terapias (Fisioterapia, Terapia Ocupacional y del Habla)	Cubiertos	Sí



Servicio	Qué Está Cubierto	Necesita Aprobación
Trasplante	Está cubierto si es médicamente necesario y no experimental	Sí
Consultas de Atención de Urgencia	Atención de Urgencia de la Red	No
Exámenes de Niño Sano	Menores de 21 años	No
Radiografías y Exploraciones (Radiología)	CT, Imágenes de Resonancia Magnética y otras exploraciones de alta tecnología	Sí, para exploraciones de alta tecnología

Esta no es una lista completa de los beneficios. Incluye algunos de los beneficios más utilizados.

Si tiene preguntas o no está seguro de qué está cubierto, llámenos al **1-844-366-2880**. Estamos aquí para ayudarle.

